



Privacyverklaring Tussen Ons Mediation en begeleiding

Bij Tussen Ons Mediation, gevestigd aan Daalakkersweg 6-34, 5641 JA Eindhoven, hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we zorgvuldig met je gegevens omgaan.

1. Verantwoordelijke

Tussen Ons Mediation is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
Contact: laura@tussenons.com

2. Welke gegevens verwerken we?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij actief aanlevert, bijvoorbeeld via het contactformulier, e-mail of in een gesprek. Dit kunnen zijn:

Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer

Geboortedatum (indien nodig)

Communicatie, notities van gesprekken

Facturatiegegevens

3. Waarom verwerken we deze gegevens?

We verwerken jouw gegevens om:

Contact met je te onderhouden

De dienstverlening goed uit te voeren (begeleiding of mediation)

Te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals bewaartermijnen)

Facturatie en administratie uit te voeren

4. Hoe lang bewaren we gegevens?

Mediationdossiers worden conform MfN-reglement minimaal 5 jaar bewaard

Begeleidingsgegevens worden maximaal 2 jaar bewaard, tenzij een andere termijn wettelijk verplicht is

Factuurgegevens worden 7 jaar bewaard (Belastingdienst)

5. Delen van gegevens met derden

Tussen Ons deelt gegevens alleen als dat noodzakelijk is:



Met de Raad voor Rechtsbijstand (indien van toepassing)

Met boekhouder (voor financiële administratie)

Met toestemming van betrokkenen (bijv. doorverwijzing naar een andere professional)

Met derden worden verwerkersovereenkomsten gesloten indien vereist.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

Je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen

Bezwaar te maken tegen de verwerking

Je gegevens over te laten dragen

Een verzoek kun je sturen naar laura@tussenons.com.

7. Beveiliging

Je gegevens worden beveiligd opgeslagen. Alleen de betrokken professional heeft toegang tot jouw dossier.

8. Cookies en websitegebruik

Op de website worden alleen functionele en analytische cookies gebruikt die geen inbreuk maken op jouw privacy. Er wordt geen gebruik gemaakt van trackingcookies.

9. Wijzigingen

Deze verklaring kan worden aangepast. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website van Tussen Ons.

